**德邦2020校园招聘简章**

**【综合型物流供应商】**

德邦成立于1996年，致力成为以客户为中心，覆盖快递、快运、整车、仓储与供应链、跨境等多元业务的综合性物流供应商。2018年1月，公司上市（股票代码为“**603056**”），成为国内首家通过IPO上市的快递物流企业。多年来，我们凭借坚实的网络基础、强大的人才储备、深刻的市场洞悉，为跨行业的客户创造多元、灵活、高效的物流选择，让物流赋予企业更大的商业价值，赋予消费者更卓越的体验。

截至2020年8月，公司网点超过24297家，服务网络覆盖全国34个省级行政区，全国转运中心总面积超过120万平方米。目前，德邦正从国际快递、跨境电商、国际货代三大方向切入跨境市场，已开通韩国、日本、泰国等多条国际线路，全球员工人数超过14万名。

德邦校招以专业人次和企业文化实现基业长青。2005年启动校园招聘以来，14年累计招聘超万名本硕博应届生。2012年起连续6年获得中国年度最佳雇主三十强。

**【招聘岗位】**

**客服管理类**（异常跟单专员、快递/零担客诉处理专员、渠道对接专员）

**管培生**（三个月轮岗制，优先晋升为管理层）

**工作职责：**

1.为客户提供下单、咨询、查询、投诉等业务服务；

2.跟踪货物轨迹，针对客户需求解疑答惑；

3.负责异常货物信息记录、反馈和跟进处理；

4.协调客户投诉事件调查处理等，提升客户体验；

5.提供优质服务维护客户关系，增加客户与公司之间的粘性。

**岗位要求：**

1、专业不限，物流管理类优先；

2、性别不限，学生会或是班级干部优先考虑；  
3、具有较强的工作责任心及客户服务意识；  
4、具有**良好**的职业素养，组织纪律性强，抗压能力强。

**上班及休息时间：**

排班制，每月休6-8天

**工作地点：**

合肥市蜀山区汶水路与振兴路交口产业园三期德邦

**工作环境：**



**宿舍**

**健身房**

**办公区域**

**大树厅**

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**【薪资福利】**

**1、未取得毕业证时，以实习生入职，薪资标准如下：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **实习生薪资补贴标准** | | | |
| 实习生 | 一星实习生 | 二星实习生 | 三星实习生 |
| 2800元/月 | 3000-3200元/月 | | 正式员工试用期薪资标准： 3500-5000元/月 |

**2、取得毕业证后，可直接换签劳动合同成为公司正式员工，薪资标准如下：**

**薪资构成：**基本薪资+补贴+全勤奖+绩效奖金，综合薪资：4500-7000元/月，上不封顶

**福利体系：**五险一金、法定假期、带薪年休假、贡献奖、中高层管理人员配车、中秋寄情、集体婚礼、全程无忧、亲情1+1等、**经理级以上绩优人员可享受公司股权激励**。

**【管理、专业双通道助力发展】**

1. **管理通道：**员工入职满6个月，实习生入职满180天，可参加公司的储备经理选拔，成绩前50%可提拔为部门经理，经理底薪最低4800，综合薪资可达6500-1W，且上不封顶；
2. **专业通道：**员工入职满6个月，可选择在本通道星级认证（每季度一次晋升机会，每晋升一级涨薪600-800元），也可进职能发展，呼叫中心有部分职能岗位，上海总部可提供更多元化的发展通道，人事岗、法务岗、战略岗、财务岗、活动策划岗、编辑岗、it岗等等。

**3、双通道可交叉发展**

**具体可咨询呼叫中心人事部 丰经理（丰成微信同号）：18226635629**