# 安徽三酉电子商务有限公司招聘简章

# 一、公司简介

 安徽三酉电子商务有限公司(Sanyou Inc.)是一家涉及呼叫中心、服务外包、电子商务、进口代理、信息服务等创新业务的新型电子商务企业。作为合肥蜀山国际电子商务产业园招商企业，总部设立于合肥蜀山国际电子商务产业园三期。

 旗下服务外包品牌“三酉呼叫中心”，拥有全网呼叫中心资质，以自建和租赁的模式大力发展服务外包业，发展有三酉特色的服务外包业务。拥有安徽三酉蜀山国际电子商务产业园服务外包基地、安徽三酉合肥动漫园合作基地、安徽三酉皖北服务外包基地、安徽三酉潍坊服务外包基地四个主要外呼基地，以及数个小型校企项目合作基地。面向全国市场的业务包括：平台类电子商务客服、电信增值业务、汽车试驾邀约、教育培训邀约、进口葡萄酒销售、保险金融数据挖掘、天猫商城客户服务等。合作伙伴包括上海百事通、中国电信、中国移动、泰康人寿、全国保时捷4S店、华东地区宝马4S店、樱花日语、昂立教育、韦博英语、千姿百袋、红酒时代等知名品牌。公司计划在3年内将“三酉呼叫中心”打造成全国知名的服务外包品牌。

**二、招聘岗位**

**美团售后客服项目**

**岗位职责：**
1、接听用户电话，处理美团顾客的咨询、催单等问题；
2、提供准确快速的信息查询服务，针对用户问题，提出有效的意见与建议；
3、针对客户投诉的问题进行有效的处理，给出有效的解决方案；
4、保证服务质量，善于总结和归纳问题，并提出解决问题方法。

**职位要求**：

1、普通话标准、沟通流利；

2、乐于与人沟通，乐观积极，有良好的沟通能力与服务意识，具备较强的抗压能力；

3、接受轮班轮休工作制，8小时工作制；

4、热爱客服行业，有客服经验者优先；

5、热爱挑战的应届毕业生优先。

**福利待遇**：

薪资结构：无责任底薪+全勤+绩效工资+补助；

薪资：底薪+提成+补贴，

**酒店接听/机票接听岗位**

1. 前两个月保底薪资3200元/月；综合薪资3500-4500；转正底薪2400元/月+绩效+补贴，综合薪资4500-6500
2. 工作时间：早班8:00-17:00 晚班15:00-24:00 17：00-02:00（机票最晚班24点）一个月至两个月倒班一次

**美团在线/美团旅游岗位**

1. 前两个月保底3000元/月+绩效+补贴，综合薪资3500-4000；转正底薪2400元/月+绩效+补贴，综合薪资4000-5000
2. 工作时间：早班：8:00-17:00 晚班 ：15:00-24:00 一周至半个月倒班一次
每班次8小时，月休6天，节假日排班上班
3. 晋升空间：

管理岗：员工-资深员工-主管-资深主管-项目经理

专业岗位：质检，培训师，数据岗

**哈罗单车客服项目**

**工作内容：**

1. 通过在线受理客户及用户关于单车使用相关业务的咨询并帮助用户解决当前的问题，纯打字；
2. 对于客服运营中出现的异常问题，须及时上报至相关负责人。如属部门内部问题，须部门内部快速解决；如属其他部门问题，交由组长通知其他部门快速解决；
3. 遇到客服流程中尚未明确的问题，及时询问组长，待得到问题答复后，及时回复用户。
4. 对于意向投诉用户，不断提升自己的沟通技巧及服务能力，具备强大的同理心，站在用户的角度上客观冷静的为用户解疑答惑避免用户投诉；
5. 确认需要投诉的用户准确记录用户的投诉内容并安抚用户，根据用户问题的紧急程度分类提交升级，并合理安抚用户；
6. 知识库知识更新后及时主动学习并提出有效的优化建议；
7. 准时参加部门每日会议，及时吸收会议内容。

**上班时间：**

1. 哈罗接听班次：8:00-20:00 工作时长12小时，中间休息1小时，
2. 休息时间：做一休一或者做三休二
3. 哈罗在线班次：早班8:00-17:00，晚班14:00-23:00 一月轮一次班
4. 休息时间：月休6天，排班制

**薪资待遇：**

1. 培训期 : 5-7天，培训补贴50元/天，上线前一个月保护薪资2700-3100元/月+夜班补贴 ;
2. 试用期基本工资2200元+补贴+绩效排名奖，综合薪资3000元~5000元，
3. 转正后基本工资2200元+补贴+绩效绩效排名奖；综合薪资3000-6000，转正即缴纳五项社会保险，如不缴纳社保，额外每个月给予700元社保补贴。

**联系方式：**

**联 系 人：查王强 联系电话：0551-69105922 手机号码：18133619556**

**总部地址：合肥市蜀山区蜀山国际电子商务产业园3期2号楼A区7层(汶水路与雪霁路交口)**

**公司网址：http://www.anhuisanyou.com 招聘邮箱：1172614251@qq.com
乘车路线：乘56路公交车至电子产业园三期（纹雪路口）下车即可**